
ИНСТРУКЦИИ **ДЛЯ ЖИЗНИ**

как получить социальную помощь и не запутаться

2017

СОЦИАЛЬНАЯ И МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ | Защита прав • Уполномоченные организации

РАЗОВАЯ ПОМОЩЬ • РЕШЕНИЕ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ • ЛИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ
• ЗАЩИТА ПРАВ • МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

СИСТЕМНАЯ ПОМОЩЬ • РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ • ЛИЧНЫЕ
ОБРАЩЕНИЯ • ЦЕЛЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММ

ЗАЙДИТЕ НА САЙТ ОРГАНИЗАЦИИ, НАЙДИТЕ ССЫЛКУ «ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ», «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ», «ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО» ИЛИ ПОДОБНОЕ

Президент РФ letters.kremlin.ru/letters/claim/form

Правительство РФ online.government.ru/letters/

Уполномоченный по правам человека РФ ombudsmanrf.org/contact/content/cases

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РФ ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/

Совет Федерации Федерального собрания РФ council.gov.ru/services/contacts

Государственная Дума РФ priemnaya.parliament.gov.ru

РЕГИОНАЛЬНЫЙ уровень

Полномочный представитель Президента РФ в федеральном округе

Уполномоченный по правам человека в регионе

Сенатор Федерального собрания*

Региональные депутаты Государственной Думы*

Депутаты регионального уровня*

Губернатор*

*имеют доступ к резервным фондам материальной помощи

РАЙОННЫЙ уровень

Депутаты района и муниципальных образований*

Глава района* • Глава управы* • Мэр города* • Глава поселения*

*имеют доступ к бюджетным средствам для материальной помощи

Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) (mfcrf.ru)

Гос услуги. Каталог государственных услуг помощи и поддержки населения. Минсвязи РФ. gosuslugi.ru

НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
bus.gov.ru/pub/independentRating/main

Администрация Президента РФ

Правительство РФ gov.ru

Общественная палата РФ oprf.ru

Минтруд РФ rosmintrud.ru/reception/form

Минздрав РФ rosminzdrav.ru/reception/appeals/new

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ (ОМС РФ)
ffoms.ru/for-citizens/feedback

ФСС Фонд социального страхования РФ fss.ru/ru/fund/feedback/index.shtml

Пенсионный фонд РФ es.pfrf.ru

Минтруд региона: оказание социальных услуг, работа с гражданами льготных категорий, санаторно-курортное лечение, реабилитация, содействие занятости, выплаты

Минздрав региона: лечебно-профилактическая помощь, адресная социальная защита, контроль мед.учреждений региона, стационарная мед.помощь, контроль оборота лекарств в регионе, квоты, согласование лечения в России и за рубежом, санаторно-курортное лечение

Территориальный фонд ОМС: контроль качества мед. услуг, оплата исследования крови на гормоны, стоматология, МРТ КТ, приобретение протезов, льготные лекарства, массаж и тп. (ffoms.ru)

ФСС региона: санаторно-курортное лечение, реабилитация, ТСР

ПФ региона: выплаты при отказе от натуральных льгот (лекарства, путевки, соцработник, похороны)

Исполнение программ региона

Районное здравоохранение: Контроль за работой медучреждений, доступностью лечения и лекарств

Социальная защита района: Центры социального обслуживания, МСЭ, центры выплат, дома престарелых и др. структурные подразделения

СОЦИАЛЬНАЯ И МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ | Услуги программ ЦСО для пенсионеров и инвалидов

ИППСУ (Индивидуальная программа предоставления социальных услуг)

Услуги социальных работников на дому (Отделение соц.обслуживания на дому)

Социальное такси



МАРШРУТНАЯ КАРТА РЕАБИЛИТАЦИИ

составляют врач, пациент, родные пациента

Программу и учреждение можно подобрать самостоятельно

DSZN.RU Департамент Социальной защиты населения

ТЦСО Районные территориальные центры социального обслуживания

RCDIMOS.RU Ресурсный центр для инвалидов 8 495 674 0932/ 4758

ТСП

ВЫДАЧА И ПРОКАТ
ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ



РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ТЕХНИКА:

тренажеры
поручни
ходунки
коляски
вертикализаторы
противопролежневые матрасы
и т.п.

Доступная среда внутри подъезда
и в квартире (спец.оборудование)
Ремонт санузла
Средства по уходу за больными
Ортопедические изделия
Домашняя медтехника
Товары для диабетиков
Товары для полных
и т.д. и т.п.

ЗАПИСЬ
НА РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ
ПРОГРАММЫ



ЗАПИСЬ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ В СТАЦИОНАРЫ
МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ НА ДОМУ
ОТДЕЛЕНИЕ СОЦ.РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

врачи разных специальностей:

- нейропсихолог
- массажист
- логопед
- ЛФК

ВОССТАНОВЛЕНИЕ МОЗГОВОЙ АКТИВНОСТИ
привоз тренажеров на дом,
консультации по реабилитации через скайп

РЕАБИЛИТАЦИЯ

ЕЖЕДНЕВНЫЕ
ПРОГРАММЫ
ЦСО

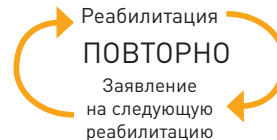


Отделения дневного пребывания
социальная реабилитация
групповые занятия
бассейн
психологи
и т.д. по рекомендации ЦСО



Реабилитация
ПОВТОРНО

Заявление
на следующую
реабилитацию



Все, что вписано в ИПРА, положено бесплатно

НЕКОТОРЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ВОЗМОЖНО ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО, ЕСЛИ МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ РАБОТАЕТ ПО ОМС. Достаточно уточнить это по телефону, и написать заявление о прикреплении к поликлинике при этом медучреждении.

ЛЮБОЙ ГРАЖДАНИН имеет право поехать в любой другой регион за консультацией, лечением и реабилитацией **В РАМКАХ СРЕДСТВ ОМС ПО НАПРАВЛЕНИЮ ФОРМЫ 057-У.** Направление нужно получить в поликлинике.

В БАЗОВУЮ ПРОГРАММУ ОМС ВХОДИТ:

- первичная медицинско-санитарная помощь
- скорая медицинская помощь
- профилактическая помощь
- дополнительная медицинская помощь



Фонд ОМС

Московский фонд ОМС: 8 (495) 952-93-21

Многоканальный федеральный телефон: **+ 7 (499) 973-31-86**

ФОРМА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ ОТЛИЧАЕТСЯ.

К примеру, в Москве и Санкт-Петербурге она включает: стационарную и амбулаторно-поликлиническую помощь при различных инфекционных и паразитарных болезнях, новообразованиях в теле человека, травмах, отравлениях, беременности, родах, абортах и т. д.

В соответствии с:

Ст. 40 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446)

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012 г. N 1705н "О Порядке организации медицинской реабилитации"

ПРАВА ПАЦИЕНТОВ:

- на бесплатную медпомощь в системе здравоохранения, в том числе и муниципальной
- на получение информации о факторах, которые влияют на здоровье
- на комплекс дополнительных медицинских услуг
- на уважение и человеческое отношение медперсонала
- на лечение и обследование в условиях, которые соответствуют санитарно-гигиеническим нормам
- на дополнительные консультации и консилиумы по просьбе пациента
- на облегчение боли с помощью доступных средств и способов
- на конфиденциальность информации о обращении за медпомощью
- на сохранение втайне информации о состоянии здоровья человека
- на отказ от хирургического и другого вмешательства
- на медстрахование в обязательном и добровольном порядке
- на выбор страховщика по собственному усмотрению
- на выбор доктора и желаемого медицинского учреждения
- на получение помощи на территории всей страны, даже вдали от места регистрации

МИНЗДАВ РФ И ФОНД ОМС | Получение медицинской помощи в стационарных и амбулаторных учреждениях

Любой гражданин Российской Федерации имеет право получить медицинскую помощь в России и в зарубежных странах за счет муниципального, районного, областного и федерального бюджета после письменного обращения.

После перелома, операции или выхода из тяжелого состояния некоторых заболеваний действует **МАРШРУТ ДОЛЕЧИВАНИЯ: БОЛЬНИЦА–РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР–САНАТОРИЙ–АМБУЛАТОРНЫЙ ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР–ПОЛИКЛИНИКА**. До выписки из больницы обязательно позвоните в территориальное отделение Минздрава региона и фонд ОМС, выясните, какие учреждения готовы принять вас.

БЮДЖЕТ

МЕДИЦИНСКИЕ СТАЦИОНАРЫ

По согласованию с фондом ОМС организует Минздрав региона



ПОЛОЖЕННЫЕ УСЛУГИ:

Дополнительный персонал для оказания индивидуальных услуг в стационаре
сестринский уход • визиты врачей
дорогостоящие лекарства



ДОЛЕЧИВАНИЕ (врач оформляет перевод, перевозка по скорой бесплатно)
реабилитационный центр • хоспис • санаторий

АМБУЛАТОРНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

УХОД НА ДОМУ

медицинское наблюдение,
массаж, физиотерапия, ЛФК,
паллиатив,
реабилитация «дневной стационар»

ДИАГНОСТИКА

НАУКА + НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА



сопровождение случая по ОМС,
высокотехнологическая помощь, реабилитация, долечивание, назначение лекарств, мед.изделия, ТСР

НАЛОГИ

Пенсионный фонд РФ
Фонд Социального Страхования
Минздрав
фонд ОМС

ПОЛИКЛИНИКИ
и ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ
ЦЕНТРЫ



! Самостоятельный выбор !



1 раз в год
подходящая Вам
ПОЛИКЛИНИКА по ОМС

**диспансеризация
справки
направление 057-у по всей России:**

- в другие учреждения
- консультации,
- госпитализации,
- реаб.центры, санатории санат/курорт. лечение по всей России **(070-у для себя)**

МИНЗДРАВ РФ И ФОНД ОМС | Получение лекарств

Граждане Российской Федерации имеют право на **бесплатную замену лекарственных препаратов** за пределами списка жизненно важных лекарств и индивидуальный подбор препаратов в случае необходимости, как зарегистрированных на территории РФ, так и подлежащим закупкам за рубежом.

В больничных стационарах граждане России, зарегистрированные по ОМС, имеют право **получать любые зарегистрированные на территории России лекарственные средства и медицинские изделия** после согласования через врачебную комиссию. В ряде случаев врачебная комиссия может обратиться в Минздрав РФ с целью закупки из-за рубежа.

ЛЕКАРСТВО ЕСТЬ В ПЕРЕЧНЕ

лекарственных препаратов
для льготных категорий граждан
656 наименований

ЛЕКАРСТВА НЕТ В ПЕРЕЧНЕ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ
! Лекарство должно быть
лицензировано в РФ !

АПТЕКА



Передать документы на рассмотрение
ОКРУЖНОМУ или **ГЛАВНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ**
по профилю заболевания
(неврологу, урологу и т.п.)

УТВЕРДИЛ

НЕ УТВЕРДИЛ

Документы на рассмотрение

- **ГЛАВНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ РЕГИОНА** по профилю заболевания (неврологу, урологу и т.п.)
- письмо в Региональное Министерство Здравоохранения
- жалоба на www.KREMLIN.ru

УТВЕРДИЛ

Необходимые документы:

Паспорт

СНИЛС
Страховой номер
индивидуального
лицевого счета

Заявление в пенсионный фонд для получения льготных лекарств, если человек выбрал лекарство, а не денежную компенсацию
(до 1 октября)

Полис ОМС

Справка о инвалидности
если есть

Ветеран труда
если есть

Другие документы на льготы



- **Справка 070-У** для САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ. Оформляется **ежегодно до 1 октября**
- **Справка 057-У** для РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЛЕЧЕНИЯ оформляется в любое время
- Справка в **БАССЕЙН**
- Посыльные листы для МСЭ для **ОФОРМЛЕНИЯ ИПРА**
- Посыльные листы для МСЭ для **ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ** В ИПРА

ЦСО ПРОСИТ ЗАПОЛНИТЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ:

- Справка для **ИППСУ**
(при желании получать услуги социального работника)
- Справка для оказания услуг «**ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР**» В ЦСО
- Справка для оказания услуг **ЛЕЧЕБНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ** и проведения лечения на аппаратах физиотерапии в ЦСО

Проект «ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ЖИЗНИ»

создан Варварой Снегирёвой и Надеждой Назаровой
для помощи пожилым людям и инвалидам

inforlive.ru (сайт в разработке)

help.sigmaindex.ru (действующий временный сайт)

vsnegir@mail.ru Варвара Снегирёва (эл. почта)

8 495 780 0721 Варвара Снегирёва

